
POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DENÉBOLA PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL SpA

Última actualización: Mayo 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

El presente sitio web es operado por DENÉBOLA PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL SpA, RUT 77.022.756-9, con domicilio en Hijuela 52 Cutipay km12, Valdivia, Chile.

Nombre de fantasía: Denébola Films.

Sitio web oficial: www.denebola.cl

Correo de contacto: contacto@denebola.cl

Teléfono: +56 9 6121 5844

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de datos personales recopilados a través del sitio web y sus plataformas asociadas.

2. ACEPTACIÓN DE LA POLÍTICA

Al acceder, navegar o utilizar este sitio web, el usuario acepta expresamente las condiciones establecidas en esta Política de Privacidad.

Si el usuario no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, deberá abstenerse de utilizar el sitio.

3. DATOS PERSONALES RECOPIADOS

DENÉBOLA PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL SpA podrá recopilar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellido
- Correo electrónico
- Número telefónico
- Empresa o institución
- RUT
- Información entregada mediante formularios de contacto
- Información derivada de navegación y uso del sitio

El envío voluntario de formularios implica el consentimiento explícito del usuario para el tratamiento de sus datos.

4. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Los datos recopilados podrán ser utilizados para:

- Responder solicitudes de contacto
- Elaborar cotizaciones y propuestas comerciales
- Coordinar reuniones y servicios
- Gestionar relaciones comerciales
- Emitir documentos tributarios
- Mejorar la experiencia del sitio web
- Analizar métricas y comportamiento de navegación
- Realizar seguimiento de campañas publicitarias
- Mantener comunicaciones relacionadas con proyectos y servicios

DENÉBOLA no venderá ni comercializará datos personales a terceros.

5. TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Y COOKIES

Este sitio podrá utilizar cookies y tecnologías similares, incluyendo herramientas de terceros como:

- Google Analytics
- Integraciones de Google
- WhatsApp
- Embeds de YouTube, Vimeo o Instagram
- Meta Pixel u otras herramientas publicitarias

Estas tecnologías permiten analizar navegación, rendimiento del sitio y comportamiento general de usuarios.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies, aunque esto podría afectar el correcto funcionamiento del sitio.

6. SERVICIOS DE TERCEROS

DENÉBOLA podrá utilizar servicios externos para almacenamiento, formularios, métricas, publicidad o automatización, incluyendo plataformas pertenecientes a Google y Meta.

Parte de la información enviada mediante formularios podrá ser almacenada en servicios como Google Sheets u otras herramientas de productividad y gestión.

DENÉBOLA no se responsabiliza por políticas de privacidad, seguridad o tratamiento de datos efectuados por plataformas externas.

7. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DENÉBOLA adoptará medidas razonables de seguridad para proteger la información recopilada.

Sin embargo, ningún sistema digital garantiza seguridad absoluta, por lo que no puede asegurarse la inexistencia total de accesos no autorizados, ataques informáticos, pérdidas de información o vulneraciones de terceros.

8. MENORES DE EDAD

Este sitio web y sus servicios están dirigidos a mayores de edad.

DENÉBOLA no recopila intencionalmente información de menores de edad.

9. COMENTARIOS Y CONTENIDO GENERADO POR USUARIOS

El sitio podrá permitir comentarios en publicaciones del blog.

DENÉBOLA se reserva el derecho de moderar, editar o eliminar comentarios que:

- Sean ofensivos
- Difamatorios
- Discriminatorios
- Spam
- Contengan enlaces maliciosos
- Infrinjan derechos de terceros
- Promuevan actividades ilegales

10. INTELIGENCIA ARTIFICIAL

DENÉBOLA podrá utilizar herramientas de inteligencia artificial como apoyo técnico o creativo dentro de sus procesos internos, incluyendo:

- Transcripción
- Subtitulado
- Organización de material
- Automatización
- Asistencia creativa
- Optimización de flujos de trabajo

Estas herramientas serán utilizadas de manera complementaria y no reemplazarán el criterio profesional humano.

DENÉBOLA no garantiza exactitud absoluta en resultados generados mediante tecnologías automatizadas o inteligencia artificial.

11. ENLACES EXTERNOS

El sitio podrá contener enlaces hacia plataformas externas.

DENÉBOLA no controla ni se responsabiliza por contenido, disponibilidad o políticas de terceros.

12. CONSERVACIÓN DE DATOS

Los datos serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas en esta política o mientras exista una relación comercial vigente.

13. MODIFICACIONES

DENÉBOLA podrá modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento.

Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el sitio web.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente Política de Privacidad se rige por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de Justicia de Chile.