
TÉRMINOS Y CONDICIONES

DENÉBOLA PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL SpA

Última actualización: Mayo 2026

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

El presente sitio web es operado por DENÉBOLA PRODUCCIÓN AUDIOVISUAL SpA, RUT 77.022.756-9, con domicilio en Hijuela 52 Cutipay km12, Valdivia, Chile.

Nombre de fantasía: Denébola Films.

Sitio web: www.denebola.cl

2. OBJETO DEL SITIO WEB

El sitio tiene carácter informativo y comercial, permitiendo:

- Presentación de servicios
- Solicitudes de contacto
- Cotizaciones
- Reservas y reuniones
- Descarga de material
- Publicaciones de blog
- Exhibición de portafolio
- Comunicación comercial y corporativa

3. SERVICIOS

DENÉBOLA presta servicios relacionados con:

- Producción audiovisual
- Cine documental
- Videos corporativos
- Cobertura de eventos
- Fotografía
- Dirección de fotografía
- Edición y postproducción
- Diseño sonoro
- Sonido directo
- Marketing digital
- Gestión de contenidos
- Servicios creativos y audiovisuales asociados

Cada proyecto será evaluado individualmente mediante cotización o propuesta comercial.

4. COTIZACIONES Y CONTRATACIÓN

Toda contratación podrá formalizarse mediante:

- Cotización
- Correo electrónico
- Reunión aprobatoria
- Contrato específico
- Facturación correspondiente

La aceptación de una cotización implica conformidad con los presentes términos y condiciones.

5. ANTICIPOS Y PAGOS

Los proyectos podrán requerir anticipo previo al inicio de actividades.

El porcentaje de anticipo dependerá de la naturaleza y complejidad del proyecto, siendo habitualmente entre un 30% y 50%.

El material final será entregado únicamente una vez recibido el pago total acordado.

En caso de incumplimiento de pago, DENÉBOLA podrá suspender entregas, accesos y continuidad del servicio.

6. CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

En caso de cancelación por parte del cliente, cualquier devolución dependerá del estado de avance del proyecto, horas trabajadas, gastos operacionales, reservas realizadas y costos ya ejecutados.

DENÉBOLA se reserva el derecho de descontar costos administrativos, técnicos y operacionales asociados al proyecto.

7. PLAZOS Y POSTPRODUCCIÓN

Los plazos de entrega dependerán de cada proyecto y serán definidos en la cotización correspondiente.

El cliente deberá enviar revisiones, comentarios o solicitudes de corrección dentro de un plazo razonable, el cual idealmente no deberá superar 30 días corridos desde la entrega del material para revisión.

Cada proyecto incluye hasta tres rondas de correcciones generales, salvo que se indique lo contrario en la cotización.

Correcciones adicionales podrán implicar cobros extra equivalentes al 10% líquido del valor total cotizado.

Ningún proyecto permanecerá abierto indefinidamente en etapa de postproducción.

Como regla general:

- ningún proyecto podrá mantenerse abierto por más de seis meses en etapa de postproducción,
- salvo proyectos de largo plazo previamente acordados,
- contratos anuales,
- seguimiento documental,
- coberturas periódicas,
- u otros casos definidos expresamente entre las partes.

La falta prolongada de respuesta del cliente podrá implicar pausa, cierre administrativo o recotización del proyecto.

8. JORNADAS Y HORAS EXTRA

Las jornadas audiovisuales tendrán una duración máxima referencial de 10 horas, salvo acuerdo distinto.

Las horas adicionales podrán implicar recargos equivalentes al 20% del valor hora correspondiente a la jornada oficial.

9. FACTORES EXTERNOS Y FUERZA MAYOR

DENÉBOLA no será responsable por retrasos, cancelaciones o imposibilidad de ejecución derivados de:

- condiciones climáticas,
- restricciones de vuelo,
- fallas técnicas externas,
- cortes eléctricos,
- problemas de conectividad,
- actos de terceros,
- contingencias sanitarias,
- fuerza mayor,
- decisiones gubernamentales,
- restricciones logísticas,

- ni otros hechos fuera de su control razonable.

Las operaciones aéreas con drones estarán sujetas a condiciones climáticas, seguridad operacional y normativa aplicable vigente.

10. PERMISOS Y AUTORIZACIONES

Dependiendo del proyecto, DENÉBOLA podrá gestionar permisos de grabación, locaciones o coordinaciones técnicas.

En ciertos casos, será responsabilidad del cliente proporcionar autorizaciones, accesos o permisos necesarios para la correcta ejecución del servicio.

11. PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR

Salvo acuerdo distinto, el cliente podrá utilizar libremente el material final entregado para los fines asociados a su proyecto.

DENÉBOLA conservará el derecho de exhibir total o parcialmente el material realizado con fines:

- promocionales,
- portafolio,
- redes sociales,
- festivales,
- muestras,
- sitio web,
- difusión profesional,

salvo proyectos sujetos a confidencialidad, restricciones institucionales o acuerdos específicos.

DENÉBOLA podrá ser mencionado como autor o productor de las piezas realizadas mediante créditos o referencias profesionales.

12. MODIFICACIÓN DE MATERIAL

El cliente podrá modificar el material final entregado bajo su propia responsabilidad.

DENÉBOLA no será responsable por alteraciones posteriores realizadas por terceros o por el cliente.

13. ARCHIVOS EDITABLES Y RESPALDOS

La entrega de archivos editables, proyectos fuente, RAWs o sesiones de trabajo no se encuentra incluida por defecto.

En caso de solicitarse, podrán tener un costo adicional equivalente al 10% neto del valor total facturado.

DENÉBOLA conservará respaldos de proyectos por un máximo de tres meses desde la entrega final del material.

Transcurrido dicho plazo, no se garantiza disponibilidad ni recuperación de archivos.

14. MATERIAL ENTREGADO POR CLIENTES

El cliente declara contar con derechos, permisos y autorizaciones sobre cualquier material proporcionado para el proyecto.

DENÉBOLA no aceptará conscientemente contenido ilegal, robado, infractor de derechos de autor o sin licencias correspondientes.

Si el proyecto requiere material adicional, música, imágenes o recursos externos, estos podrán ser adquiridos mediante plataformas autorizadas de stock o licencias comerciales.

15. MÚSICA Y LICENCIAS

DENÉBOLA podrá utilizar música licenciada mediante plataformas profesionales como Epidemic Sound u otras equivalentes.

Si el cliente proporciona música u otros recursos protegidos, será exclusivamente responsable de contar con las licencias y autorizaciones correspondientes.

16. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

DENÉBOLA no garantiza resultados comerciales específicos derivados del uso de sus servicios audiovisuales o de marketing.

Asimismo, no será responsable por:

- pérdidas indirectas,
- lucro cesante,
- caída de plataformas,
- redes sociales,
- algoritmos,
- servidores externos,
- servicios de terceros,
- problemas de internet,
- ni daños derivados de factores fuera de su control.

17. DERECHO DE ADMISIÓN Y RECHAZO

DENÉBOLA se reserva el derecho de rechazar proyectos o solicitudes que:

- infrinjan leyes,
- vulneren derechos de terceros,
- promuevan violencia,
- discriminación,
- actividades ilícitas,
- contenido engañoso,
- o que sean incompatibles con sus criterios profesionales y éticos.

18. COMENTARIOS Y USO DEL SITIO

Los usuarios se comprometen a utilizar el sitio web de manera lícita y respetuosa.

No se permitirá:

- spam,
- contenido ofensivo,
- ataques informáticos,
- extracción automatizada de información,
- uso fraudulento,
- ni cualquier actividad que afecte la seguridad o funcionamiento del sitio.

19. FUTUROS SERVICIOS DIGITALES

DENÉBOLA podrá incorporar en el futuro:

- cursos,
- productos digitales,
- plataformas educativas,
- comercio electrónico,
- descargas,
- membresías,
- u otros servicios digitales.

Dichos servicios podrán regirse por condiciones complementarias específicas.

20. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

DENÉBOLA podrá utilizar herramientas de inteligencia artificial como apoyo técnico, organizacional o creativo dentro de sus procesos internos.

Estas herramientas podrán emplearse para:

- subtitulado,
- transcripción,
- automatización,
- asistencia creativa,
- organización de información,
- optimización de flujos de trabajo,
- apoyo de marketing,
- y procesos audiovisuales complementarios.

El cliente acepta el uso complementario de dichas tecnologías dentro del flujo operativo del proyecto.

DENÉBOLA no garantiza exactitud absoluta en resultados automatizados generados por sistemas de inteligencia artificial.

21. MODIFICACIONES DEL SITIO Y CONDICIONES

DENÉBOLA podrá modificar contenidos, servicios, funcionalidades y presentes términos en cualquier momento y sin previo aviso.

22. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Chile.

Cualquier controversia será sometida a los Tribunales Ordinarios de Justicia de Chile.